

PLAN

DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE AL FURNIZORULUI DE SERVICII SOCIALE PRIMĂRIA COMUNEI POIANA CRISTEI - COMPARTIMENTUL DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ

1. SCOPUL ELABORĂRII PLANULUI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE

Scopul planului de dezvoltare a serviciilor sociale, în conformitate cu misiunea furnizorului de servicii sociale Primăria comunei Poiana Cristei – Compartimentul de Asistență Socială prevăzută în actele constitutive: aplicarea politicilor sociale în mai multe domenii, printre care se numără protecția copilului, asistența familiei, a persoanelor vârstnice, a celor cu dizabilități și a altor persoane sau grupuri care se confruntă cu nevoi sociale, respectiv acordarea serviciilor sociale victimelor violenței domestice.

Violența domestică constituie o încălcare a drepturilor omului și un fenomen prezent la toate nivelurile vieții sociale, atât în sfera privată, cât și în spațiul public, cu consecințe grave și pe termen lung asupra victimelor. Femeile și bărbații deopotrivă sunt victime ale violenței bazate pe criteriul de sex, dar procentul femeilor și al fetelor aflate în această situație este mult mai mare decât cel al bărbaților și al băieților. Conform *Legii nr. 202/2002 privind egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați, republicată, cu modificările și completările ulterioare*, violența împotriva femeilor este violența care afectează femeile în mod disproporționat și cuprinde, fără a se limita însă la acestea, următoarele fapte: violența domestică, violența sexuală, mutilarea genitală a femeilor, căsătoria forțată, avortul forțat și sterilizarea forțată, hărțuirea sexuală, traficul de ființe umane și prostituția forțată. Violența împotriva femeilor, sub toate formele ei, încalcă sau restrânge exercițiul plener al celorlalte drepturi.

Responsabilitățile statului român în ceea ce privește combaterea violenței domestice sunt reglementate, fără echivoc, conform art. 2 din Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare:

- ocrotirea și sprijinirea familiei, dezvoltarea și consolidarea solidarității familiale, bazată pe prietenie, afecțiune și întrajutorare morală și materială a membrilor familiei, constituie un obiectiv de interes national;

- prevenirea și combaterea violenței în familie fac parte din politica integrată de ocrotire și sprijinire a familiei și reprezintă o importantă problemă de sănătate publică;
- statul român, prin autoritățile competente, elaborează și implementează politici și programe destinate prevenirii și combaterii violenței în familie, precum și protecției victimelor violenței în familie.

2. CONTEXTUL ELABORĂRII PLANULUI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE

Context legislativ:

- Legea nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie, republicată, cu modificările și completările ulterioare ;
- Legea nr. 30/2016 pentru ratificarea Convenției Consiliului Europei privind prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice, adoptată la Istanbul la 11 mai 2011;
- Legea nr. 286/2009 privind Codul Penal al României, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 135/2010 privind Codul de procedură penală, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 211/2004 privind unele măsuri pentru asigurarea informării, sprijinirii și protecției victimelor infracțiunilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea asistenței sociale nr. 292/2011, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 49/2011 pentru aprobarea Metodologiei – cadru privind prevenirea și intervenția în echipă multidisciplinară și în rețea în situațiile de violență asupra copilului și de violență în familie și a Metodologiei de intervenție multidisciplinară și interinstituțională privind copiii exploatați și aflați în situații de risc de exploatare prin muncă, copiii victime ale traficului de persoane, precum și copiii români migrați victime ale altor forme de violență pe teritoriul altor state;
- Hotărârea Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;
- Hotărârea Guvernului nr. 118/2014 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- HG. nr. 877/2018 privind adoptarea Strategiei naționale pentru dezvoltarea durabilă a României 2030;
- Ordinul ministrului muncii și justiției sociale nr. 28/2019 privind aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate prevenirii și combaterii violenței domestice;

- Ordinul nr. 2524/2018 privind aprobarea Metodologiei privind modalitatea de participare la programele speciale de consiliere psihologică, organizate de către serviciile de specialitate publice sau private;
- Ordinul comun MAI/MMJS nr.146/2578/2018 privind modalitatea de gestionare de către polițiști a cazurilor de violență domestică;
- Ordinul nr. 2525/2018 privind aprobarea Procedurii pentru intervenția de urgență în cazurile de violență domestică.

Context european:

La nivel european eliminarea violenței domestice și a violenței împotriva femeilor este o temă prioritară pe agenda europeană, fiind una dintre prioritățile asumate la nivelul UE prin intermediul *Strategiei privind Egalitatea de Gen pentru perioada 2020-2025*. Comisia subliniază rolul crucial al unei prevenții eficace, bazate pe dezvoltarea unor relații nonviolente și pe o educație timpurie a fetelor și a băieților în materia egalității de șanse între femei și bărbați.

Prevenirea necesită, de asemenea, o abordare pluridisciplinară, în special în cadrul sistemului de justiție penală, în serviciile de sprijinire a victimelor, în programele destinate autorilor infracțiunilor, precum și în serviciile sociale și de sănătate. Strategia UE subliniază importanța vulnerabilităților multiple, argumentând că probabilitatea de a se confrunta cu diferite forme de violență este mai mare în cazul femeilor care au probleme de sănătate sau dizabilități, precum și în cazul femeilor din grupuri vulnerabile.

Comisia urmărește să implementeze măsuri suplimentare de prevenire și combatere a formelor specifice de violență bazată pe criteriul de sex. Una dintre propuneri constă în prezentarea unei inițiative în vederea extinderii domeniilor criminalității în care este posibilă armonizarea, pentru a include forme specifice de violență pe criteriul de sex, în conformitate cu art. 83 alin. (1) din TFUE – așa-numitele „euroinfracțiuni”. Totodată, Comisia își îndreaptă atenția spre serviciile digitale, urmând să propună un act normativ pentru a clarifica responsabilitățile platformelor online în ceea ce privește conținutul diseminat de utilizatori.

Fenomenul traficului de persoane constituie în continuare o temă actuală, atât în interiorul, cât și în afara UE, unde în special femei și fete sunt traficate în scopul exploatarei sexuale. În acest context, în anul 2020, Comisia a adoptat o strategie a UE privind drepturile victimelor și în anul 2021 o altă strategie privind eradicarea traficului de persoane. În România, există o strategie distinctă care abordează traficul de persoane.

Context național:

Strategia Națională pentru Dezvoltarea Durabilă a României 2030 cuprinde un capitol aparte pentru egalitatea de șanse între femei și bărbați, provocările în acest domeniu fiind legate de preconcepțiile populației în privința rolului femeii în societate și familie, participarea femeilor la luarea deciziilor, diferența de remunerare și violența împotriva femeilor, obiectivele fiind formulate în jurul următoarelor aspecte: prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și fetelor, în sfera publică și cea privată, asigurarea participării echilibrate și efective a femeilor și a egalității de șanse la ocuparea posturilor de conducere la toate nivelurile de luare a deciziilor în viața politică, economică și publică. Relevant este și capitolul privind *Reducerea inegalităților*, care subliniază necesitatea abordării care să țină seama de discriminările multiple, dat fiind că unele grupuri vulnerabile, cum ar fi femeile cu dizabilități sau cele de etnie romă, se confruntă cu dezavantaje suprapuse, prin care mai multe caracteristici ale grupului sunt supuse fenomenelor discriminatorii, acesta devenind astfel în mod particular dezavantajat.

Viziunea Strategiei naționale privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru

perioada 2022—2027 aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 1.547/2022, pentru o Românie modernă și democratică, în care egalitatea de șanse între femei și bărbați să reprezinte fundamentul progresului în toate domeniile de activitate și în toate sferele vieții publice, și în care fenomenul violenței domestice și violenței împotriva femeilor să fie din ce în ce mai puțin tolerat la nivelul opiniei publice, se construiește în jurul unor idei-forță, cu aplicabilitate continuă, pentru a căror materializare sunt necesare demersuri consistente și constante din partea tuturor factorilor responsabili. Astfel, este necesar un efort colectiv și intens pentru transpunerea acestor idei în realitate, pentru reafirmarea continuă a drepturilor femeilor ca parte a drepturilor fundamentale ale omului și pentru fundamentarea premisei privind existența unei societăți democratice cu instituții publice eficiente, care să garanteze pentru generațiile viitoare posibilități de dezvoltare liberă, lipsită de orice tip de discriminare pe criteriul de sex și o viață în condiții de deplină siguranță, lipsită de violență domestică și violență împotriva femeilor.

Obiectivele, acțiunile/măsurile, indicatorii de performanță și resurselor conform Strategiei naționale privind promovarea egalității de șanse și de tratament între femei și bărbați și prevenirea și combaterea violenței domestice pentru perioada 2022—2027, aplicabile în cadrul serviciului social vizat spre a fi înființat:

Obiectiv General: Eliminarea tuturor formelor de violență domestică și de violență împotriva femeilor în sfera publică și privată

Obiectiv Specific 1: Dezvoltarea unui sistem unitar de servicii destinate protecției efective a victimelor violenței domestice și violenței împotriva femeilor, precum și a drepturilor acestora		
Măsuri/Rezultatele acțiunilor	Indicatori	Resurse
O.S.1.1. Sprijinirea și facilitarea accesului victimelor violenței domestice și copiilor minori ai acestora la servicii integrate de asistență medicală, asistență psihologică, consiliere și reabilitare.	Număr de victime ale violenței domestice și violenței împotriva femeilor care beneficiază de servicii	Finanțare de la bugetul de stat; Finanțare din bugetele locale; Finanțare din fonduri externe nerambursabile.
O.S.1.2. Sprijinirea dezvoltării unei rețele naționale de locuințe protejate pentru victimele violenței domestice, aflate la distanțe rezonabile de domiciliu.	Număr de locuințe protejate pentru victimele violenței domestice; Număr de victime ale violenței domestice și beneficiare ale locuințelor protejate.	Finanțare de la bugetul de stat; Finanțare din bugetele locale; Finanțare din fonduri externe nerambursabile.
O.S.1.3. Facilitarea accesului la asistență juridică gratuită pentru victimele violenței domestice, în special în procedurile legate de ordinele de protecție, inclusiv pentru femeile vulnerabile	Număr de acorduri de parteneriat încheiate; Număr de victime ale violenței domestice care beneficiază de asistență juridică gratuită.	Finanțare de la bugetul de stat; Finanțare din bugetele locale; Finanțare din fonduri externe nerambursabile.
Obiectiv Specific 2: Asigurarea prevenirii violenței domestice ținând cont de nevoile specifice ale grupurilor vulnerabile, printr-o abordare sensibilă la diferențele culturale și de vârstă		

O.S.2.1. Organizarea de sesiuni de informare, la nivel local, în special pentru grupurile vulnerabile, în care se vor aborda teme legate de drepturile victimelor, instituții responsabile în domeniu și recomandări preventive.	Număr acorduri de parteneriat încheiate; Număr de sesiuni de informare organizate la nivel local; Număr de persoane informate.	Finanțare de la bugetul de stat; Finanțare din bugetele locale; Finanțare din fonduri externe nerambursabile.
O.S.2.2. Campanii de informare cu privire la violența domestică și violența împotriva femeilor, în vederea realizării prevenirii primare	Număr știri / comunicate de presă publicate / număr postări social media	Finanțare de la bugetul de stat; Finanțare din bugetele locale; Finanțare din fonduri externe nerambursabile.
O.S.2.3. Realizarea unor campanii de informare specifice care să vizeze formele mai puțin vizibile de violență domestică și violenței împotriva femeilor, precum violența psihologică, socială, economică, spirituală etc	Număr știri / comunicate de presă publicate / număr postări social media	Finanțare de la bugetul de stat; Finanțare din bugetele locale; Finanțare din fonduri externe nerambursabile.
Obiectiv Specific 3: <i>Combaterea violenței domestice în toate domeniile vieții sociale</i>		
O.S.3.1. Derularea unor campanii ample, destinate deopotrivă victimelor și publicului larg, inclusiv prin utilizarea de mijloace inovative și cu sprijinul mass-media, în vederea destigmatizării victimelor și încurajării acestora să sesizeze autoritățile competente.	Număr știri / comunicate de presă publicate / număr postări social media	Finanțare de la bugetul de stat; Finanțare din bugetele locale; Finanțare din fonduri externe nerambursabile.

Context local:

În exercitarea atribuțiilor privind organizarea și funcționarea aparatului de specialitate al primarului, Consiliul Local al comunei Poiana Cristei aprobă, în condițiile legii, la propunerea primarului, înființarea, organizarea și aprobarea statului de funcții pentru serviciile publice de interes local privind serviciile sociale pentru protecția copilului, a persoanelor cu handicap, a persoanelor vârstnice, a familiei și a altor grupuri vulnerabile aflate în nevoie socială (art. 129, alin. (2), alin. (3) și alin. (7) lit. "b").

Conform obiectivelor din Planul de acțiune pentru implementarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale în perioada 2020 – 2025, primăria comunei Poiana Cristei se angajează să înființeze servicii sociale destinate combaterii violenței domestice, respectiv înființarea unui Centru de Primire în Regim de Urgență pentru Victimele Violenței Domestice.

3. PRINCIPIILE APLICABILE PLANULUI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE:

Principiile aplicabile planului de dezvoltare a serviciilor sociale în conformitate cu prevederile art. 3 din Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale:

- **acordarea serviciilor sociale:** asigurarea, fără niciun fel de discriminare, a unor servicii sociale eficace, accesibile, comprehensive, sustenabile, centrate pe nevoile individuale ale beneficiarului;
- **relația dintre furnizori și beneficiarii acestora:** utilizarea de mijloace de informare și comunicare corecte, transparente și accesibile, asigurarea confidențialității și securității datelor și informațiilor personale, utilizarea mecanismelor de prevenție și combatere a riscului de abuz fizic, psihologic sau financiar asupra beneficiarului;
- **participarea beneficiarilor:** implicarea activă a beneficiarilor și a familiilor acestora în planificarea, acordarea și evaluarea serviciilor sociale;
- **relația dintre furnizori și autoritățile administrației publice, partenerii sociali și alți reprezentanți ai societății civile de la nivelul comunității:** coordonarea eficientă dintre sectorul public și privat, încurajarea parteneriatelor pentru asigurarea sustenabilității și continuității serviciilor sociale, promovarea dezvoltării serviciilor sociale de proximitate/comunitare și a integrării acestora cu serviciile de sănătate, educație și alte servicii de interes general;
- **dezvoltarea resurselor umane implicate în acordarea serviciilor sociale și îmbunătățirea condițiilor de muncă:** recrutarea de personal calificat și asigurarea formării continue a acestuia, implicarea voluntarilor, asigurarea condițiilor de lucru adecvate și a echipamentelor specifice activităților derulate, asigurarea sănătății și securității la locul de muncă.

Informarea, sprijinirea și protecția beneficiarilor serviciului social vizat spre a fi înființat se realizează cu respectarea următoarelor principii generale:

- **respectarea nevoilor beneficiarilor** - activitatea de informare, sprijin și protecție a beneficiarilor serviciului social este subordonată scopului atenuării efectelor negative ale abuzului;
- **evitarea victimizării secundare și respectarea demnității umane** - activitatea de informare, sprijin și protecție se va realiza cu respectarea demnității beneficiarilor și evitarea victimizării secundare;
- **respectarea siguranței beneficiarilor** - activitatea de informare, sprijin și protecție se desfășoară în așa fel încât aceasta să nu afecteze siguranța beneficiarilor și să nu îi expună la comiterea de noi abuzuri;
- **parteneriatul** - autoritățile administrației publice locale, instituțiile publice, organizațiile neguvernamentale și cultele recunoscute de lege cooperează pentru asigurarea accesului beneficiarilor la serviciile de sprijin și protecție necesare;
- **nediscriminarea** - recunoașterea statutului de victimă a violenței domestice și asigurarea accesului la serviciile de sprijin și protecție se realizează fără discriminare pe baza criteriilor precum: rasa, naționalitatea, cetățenia, originea etnică sau socială, limba, religia sau credința, opiniile politice sau de oricare altă natură, bunurile de care dispune, dizabilitatea, vârsta, sexul, orientarea sexuală, statutul acestora din punctul de vedere al reședinței sau sănătatea;
- **complementaritatea și abordarea integrată** - pentru asigurarea unui răspuns rapid și eficient la nevoile speciale ale beneficiarilor, măsurile de informare, de sprijin și de protecție a victimelor violenței domestice trebuie corelate și abordate integrat cu alte măsuri și servicii din domenii conexe: economic, de ocupare, educațional, sănătate;
- **participarea în procesul de evaluare și planificare a serviciilor** - beneficiarii sunt informați și consultați cu privire la toate deciziile/măsurile care le vizează, în toate etapele procedurilor de evaluare/furnizare a serviciilor de sprijin și protecție;

- **interesul superior al copilului** - în cazul în care victima este un copil, se asigură luarea în considerare în primul rând a interesului superior al acestuia, evaluat în mod individual, așa cum este acesta definit în Legea nr. 272/2004, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- **confidențialitatea** - activitatea de informare, sprijin și protecție a victimelor violenței domestice se realizează cu păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;
- **siguranța** - procedura de furnizarea serviciilor de informare, evaluare, planificare servicii, sprijin și protecție sunt realizate astfel încât să se asigure securitatea personală a victimei și a membrilor familiei în situațiile în care se impune;
- **celeritatea** - victimele violenței domestice au dreptul la asigurarea serviciilor de informare, sprijin și protecție conform prezentei legi în mod prompt, astfel încât efectele negative ale abuzului să nu se agraveze.

4. OBIECTIVE ALE PLANULUI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE, PROGRAME, MĂSURI ȘI INDICATORI:

a) Denumire/Categorie serviciu social (cod serviciu social din Nomenclatorul serviciilor sociale, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 867/2015, cu modificările și completările ulterioare):

Centru de Primire în Regim de Urgență pentru Victimele Violenței Domestice "Sf. Maria", cod serviciu social 8790 CR-VD-I cu sediul în clădirea situată în sat Podul Lacului, comuna Poiana Cristei, județul Vrancea.

Scopul serviciului social Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Victimele Violenței Domestice "Sf. Maria", cod serviciu social 8790 CR-VD-I este protecția victimelor violenței domestice prin acordarea de cazare pe perioadă determinate, înființat în aparatul de specialitate al Primarului comunei Poiana Cristei, județul Vrancea, cu o capacitate de 8 paturi/adulți și 1 pat de copil, în total 9 beneficiari.

Beneficiarii serviciilor sociale acordate în Centrul de Primire în Regim de Urgență pentru Victimele Violenței Domestice "Sf. Maria", cod serviciu social 8790 CR-VD-I sunt:

- adulți victime ale violenței domestice;
- cupluri părinte/reprezentant legal – copii.

Obiective, măsuri/rezultatele acțiunilor și indicatori:

Obiectiv 1: Furnizarea serviciilor sociale de interes public general/local	
Măsuri/Rezultatele acțiunilor	Indicatori
O.1.1. Reprezentarea furnizorului de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară.	Număr de Contracte de furnizare servicii sociale.
O.1.2. Găzduire pe perioada determinate între 5 – 60 de zile cu posibilitatea prelungirii, în funcție de situația particulară a fiecărui beneficiar și în raport cu nevoile individuale ale acestuia.	Număr de victime ale violenței domestice și beneficiare.
O.1.3. Consiliere și informare acordată de asistentul social al centrului.	Număr de victime ale violenței domestice care beneficiază de consiliere și informare acordată de asistentul social al centrului.

0.1.4. Consiliere psihologică și suport emoțional.	Număr de victime ale violenței domestice care beneficiază de consiliere psihologică și suport emoțional.
0.1.5. Consiliere juridică.	Număr de victime ale violenței domestice care beneficiază de consiliere juridică.
0.1.6. Terapie ocupațională și activități practice.	Număr de activități organizate.
0.1.7. Reintegrare familială și comunitară.	Număr beneficiari reintegrați.
Obiectiv 2: Informarea beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate	
0.2.1. Desfășurarea de activități pentru promovarea imaginii centrului în comunitate.	Număr activități
0.2.2. Distribuirea de materiale informative	Număr materiale distribuite
0.2.3. Publicarea informațiilor pe site-ul furnizorului de servicii sociale și rețelele de socializare	Număr publicații Număr postări social media
0.2.4. Publicarea articole în presa scrisă, emisiuni TV, presa online	Număr știri / comunicate de presă publicate / număr postări social media
Obiectiv 3: Prevenirea situațiilor de dificultate	
0.3.1. Prevenirea degradării stării de sănătate și menținerea unui stadiu cât mai ridicat al autonomiei beneficiarilor.	Număr controale medicale efectuate Număr investigații medicale efectuate
0.3.2. Activități de sensibilizare a opiniei publice cu privire la probleme cu care se confrunta victimele violenței domestice	Număr activități Număr persoane participante
Obiectiv 4: Asigurarea calității serviciului social	
0.4.1. Elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor	Număr instrumente
0.4.2. Realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate	Număr evaluări
0.4.3. Aplicarea chestionarelor de măsurare a gradului de satisfacție a beneficiarilor	Număr chestionare aplicate
0.4.4. Aplicarea chestionarelor privind identificarea și eliminarea oricăror forme de abuz și orice formă de neglijare a persoanei sau de tratament degradant la care poate fi supus beneficiarul de către personalul centrului și/sau alți beneficiari.	Număr chestionare aplicate
Obiectiv 5: Administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului	
0.5.1. Centralizarea necesarului de materiale necesare derulării activității serviciului în vederea inițierii procedurii de achiziție	Număr achiziții
0.5.2. Participarea personalului la programe de instruire și perfecționare	Număr programe de instruire și participare Număr angajați participanți

b) Etapele de parcurs pentru înființarea și dezvoltarea serviciului social, cu precizarea pentru fiecare acțiune a persoanei/persoanelor responsabile, perioada estimată pentru implementarea acțiunii, rezultatul/rezultatele așteptat(e)/ indicatorul de monitorizare și persoana/structura din cadrul organizației, responsabilă de evaluarea îndeplinirii acțiunii:

	Activitatea planificată	Perioada estimată	Persoana	Indicator de	Persoana
--	-------------------------	-------------------	----------	--------------	----------

	(pregătirea, elaborarea documentației de funcționare și obținerea autorizațiilor, informarea comunității, deschiderea, asigurarea funcționării, strategia în situații de criză)	Sept. 2024	Oct. 2024	Nov. 2024	Dec. 2024	responsabilă de îndeplinirea activității	monitorizare	responsabilă de evaluarea îndeplinirii activității
1.	Elaborarea documentelor pentru depunerea cererii de licențiere a serviciului social					Asistent social/CIAS	Număr documente elaborate	Primarul comunei
2.	Elaborarea procedurilor de lucru conform standardelor minime obligatorii					Asistent social/CIAS	Număr documente elaborate	Primarul comunei
3.	Elaborarea instrumentelor de lucru standardizate					Asistent social/CIAS	Număr documente elaborate	Primarul comunei
4.	Elaborare materiale de informare și promovare a activităților din cadrul serviciului social					Asistent social/CIAS	Număr materiale de informare	Primarul comunei
5.	Obținerea autorizațiilor administrative prealabile funcționării					SECRETAR GENERAL U.A.T.	Autorizații obținute	Primarul comunei
6.	Obținerea licenței de funcționare					Asistent social/CIAS	Numărul și data licenței de funcționare	Primarul comunei
7.	Recrutare/angajare personal de specialitate					SECRETAR GENERAL U.A.T.	Număr/funcție angajați	Primarul comunei
8.	Organizarea activității de recrutare a voluntarilor					Asistent social/CIAS	Număr voluntari	Primarul comunei
9.	Organizarea activităților de informare și promovare a activităților serviciului social, la nivel local și județean					Asistent social/CIAS	Număr activități Număr persoane participante	Primarul comunei
10.	Organizarea activității de deschidere a centrului					Asistent social/CIAS	Număr persoane participante	Primarul comunei
11.	Evaluarea beneficiarilor, încheierea contractelor pentru furnizarea serviciilor sociale, în funcție de referirii și/sau cereri de admitere.					Personalul de specialitate	Număr beneficiar	Primarul comunei
12.	Furnizarea serviciilor sociale în cadrul centrului, în funcție de referirii și/sau cereri de admitere.					Personalul de specialitate	Număr beneficiari admiși Număr beneficiari reintegrați	Primarul comunei
13.	Semnarea protocoalelor de colaborare cu instituțiile cu atribuții în domeniul prevenirii violenței domestice.					Primarul comunei	Număr protocoale încheiate	-
14.	Semnarea protocolului cu D.G.A.S.P.C. Vrancea în vederea asigurării suportului în situații de criză					Primarul comunei	Nr. și data protocol	-

5. PERIOADA DE IMPLEMENTARE A PLANULUI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE

Perioada de implementare a planului de dezvoltare a serviciilor sociale este de 5 ani.

6. RESURSE PENTRU IMPLEMENTAREA PLANULUI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE.

a) Estimări pe ani/ surse de finanțare/categorii de cheltuieli:

Sumă estimată anual	Sursa de finanțare	Categorii de cheltuieli
300000	Bugetul local	Salarii, cheltuieli de întreținere și administrare a centrului, utilități.

b) Contracte/angajamente care stau la baza estimărilor:

Contractul de finanțare încheiat cu AFIR nr. C 1920072S00124108428, încheiat pentru realizarea obiectivului "Transformarea spațiu cu modificări de compartimentare și extindere clădire din Școala cu clasele I-IV sat Podul Lacului în Centru de primire în regim de urgență pentru victimele violenței domestice, sat Podul Lacului, comuna Poiana Cristei".

b) Estimarea normativului de personal cu respectarea normativului de personal prevăzut de legislația în vigoare aplicabilă serviciului social planificat:

- a) personal de conducere: **coordonator personal de specialitate – 1 post;**
- b) personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal de specialitate și auxiliar: **asistent social – 1 post, tehnician asistență socială – 1 post, psiholog – 1 post;**
- c) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere - reparații, deservire: **se asigură cu personalul cu funcții administrative administrative, gospodărire, întreținere - reparații din aparatul de specialitate al primarului și cu voluntari;**
- d) voluntari: 5.

c) Identificarea spațiului în care urmează să funcționeze serviciul social:

Clădirea reabilitată conform contractului de finanțare încheiat cu AFIR nr. C 1920072S00124108428, încheiat pentru realizarea obiectivului "Transformarea spațiu cu modificări de compartimentare și extindere clădire din Școala cu clasele I-IV sat Podul Lacului în Centru de primire în regim de urgență pentru victimele violenței domestice", situată în sat Podul Lacului, comuna Poiana Cristei.

d) Resurse financiare și costul mediu lunar pe beneficiar estimat:

- 3160 lei/lună/beneficiar

7. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ, ÎN LEGĂTURĂ CU REZULTATELE STABILITE ÎN PLANUL DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE

- Număr servicii personalizate (management de caz) de informare, consiliere și orientare;
- Număr de beneficiari care au beneficiat de consiliere și informare oferite de asistentul social;
- Număr de beneficiari admiși;
- Număr de beneficiari reintegrați;
- Nr.măsurii de combatere a efectelor violenței domestice;
- Număr activități de consiliere vocațională, grupuri de suport organizate;
- Număr de servicii integrate acordate;
- Număr de beneficiari de servicii integrate;
- Număr de beneficiari reintegrați în familii sau comunitate;

- Număr de beneficiari copii;
- Număr de beneficiari adulți (femei și bărbați);
- Număr de familii beneficiare;
- Număr de victime ale traficului de persoane beneficiare;
- Număr de beneficiari cu adicții;
- Număr de persoane vârstnice beneficiare;
- Număr de referiri;
- Număr de cereri de admitere;
- Gradul de satisfacție al beneficiarilor;
- Număr de activități de informare organizate în comunitate și la nivel județean;
- Număr de beneficiari care au beneficiat de consultanță juridică;
- Număr de beneficiari care au beneficiat de consiliere psihologică.

8. ORGANIZAREA MONITORIZĂRII ȘI EVALUĂRII PLANULUI DE DEZVOLTARE A SERVICIILOR SOCIALE:

a) Responsabilitățile pentru fiecare dintre etapele de implementare:

	Activitatea planificată	Persoana responsabilă de îndeplinirea activității
1.	Elaborarea documentelor pentru depunerea cererii de licențiere a serviciului social	Asistent social/CIAS
2.	Elaborarea procedurilor de lucru conform standardelor minime obligatorii	Asistent social/CIAS
3.	Elaborarea instrumentelor de lucru standardizate	Asistent social/CIAS
4.	Elaborare materiale de informare și promovare a activităților din cadrul serviciului social	Asistent social/CIAS
5.	Obținerea autorizațiilor administrative prealabile funcționării	SECRETAR GENERAL U.A.T. Poiana Cristei
6.	Obținerea licenței de funcționare	Asistent social/CIAS
7.	Recrutare/angajare personal de specialitate	SECRETAR GENERAL U.A.T. Poiana Cristei
8.	Organizarea activității de recrutare a voluntarilor	Asistent social/CIAS
9.	Organizarea activităților de informare și promovare a activităților serviciului social, la nivel local și județean	Asistent social/CIAS
10.	Organizarea activității de deschidere a centrului	Asistent social/CIAS
11.	Evaluarea beneficiarilor, încheierea contractelor pentru furnizarea serviciilor sociale, în funcție de referirii și/sau cereri de admitere.	Personalul de specialitate din cadrul serviciului
12.	Furnizarea serviciilor sociale în cadrul centrului, în funcție de referirii și/sau cereri de admitere.	Personalul de specialitate din cadrul serviciului
13.	Semnarea protocoalelor de colaborare cu instituțiile cu atribuții în domeniul prevenirii violenței domestice.	Primarul comunei Poiana Cristei
14.	Semnarea protocolului cu D.G.A.S.P.C. Vrancea în vederea asigurării suportului în situații de criză	Primarul comunei Poiana Cristei

b) Monitorizare și evaluare:

Procesul de monitorizare contribuie la planificarea strategică per ansamblu, inclusiv prin analiza și identificarea unor componente strategice ce au nevoie să fie ajustate semnificativ din cauza eventualelor probleme ce pot să apară sau, din contră, performează și pot fi utilizate ca și catalizor pentru dezvoltarea altora, ori au nevoie de investiții suplimentare.

Monitorizarea este un instrument managerial important, permițând analiza realizării activităților prevăzute de prezentul Plan de Dezvoltare a Serviciilor Sociale , a

rezultatelor intermediare și a realizărilor, precum și identificarea riscurilor ce pot apărea în etapa de implementare.

Efectuarea unor analize intermediare care să indice în ce măsură operațiunile planului se desfășoară conform planificării, precum și revizuirea planificării în cazul identificării unor disfuncționalități vor fi bazate pe culegerea datelor necesare de la nivelul Compartimentul de Asistență Socială în calitate de furnizor de servicii sociale și de la nivelul serviciului social înființat.

Procesul de monitorizare îi revine șefului ierarhic, respective primarului comunei care va realiza activitatea de analiză primară a tuturor datelor primite, pe fiecare obiectiv și activitate, va înregistra progresul procesului de implementare a planului și va întocmi rapoarte sintetice anuale privind stadiul de realizare a activităților. Rezultatele monitorizării vor fi incluse în rapoartele anuale privind activitatea Primăriei comunei Poiana Cristei.

c) Raportare:

Raportul anual este structurat astfel:

- ✓ Stadiul în care se află diversele activități / acțiuni / măsuri programate pentru anul în care se face raportarea;
- ✓ Problemele / piedicile întâmpinate;
- ✓ Revizuirea/ajustarea activităților / acțiunilor / măsurilor, acolo unde este cazul;
- ✓ Timpul estimat pentru îndeplinirea activităților / acțiunilor / măsurilor revizuite;
- ✓ Alte aspecte.

d) Actualizare/revizuire plan/indicatori de performanță:

Actualizare/revizuire plan/indicatori de performanță se va realiza ca urmare a:

- ✓ Rapoartelor intermediare de monitorizare, întocmite ori de câte ori intervin modificări legislative sau de altă natură, care impun elaborarea acestora.
- ✓ Organizarea unor întâlniri anuale, la care vor participa personalul, pertenerii, reprezentanți ai beneficiarilor și ai comunității, alte persoane cu pregătire și expertiză în domeniul serviciilor sociale, alți invitați, unde vor fi comunicate și evaluate rezultatele implementării planului;
- ✓ În funcție de rezultatele evaluării și monitorizării și în acord cu modificările legislative, sau cu modificările intervenite în contextul social, economic, cultural, Planul poate fi revizuit sau completat ori de câte ori este necesar.

e) Persoana desemnată de furnizorul de servicii sociale, cu atribuții de răspundere pentru serviciile sociale prestate:

- **BUDEANU VIOLETA** - referent superior în cadrul Compartimentului de Asistență Socială



**AVIZEAZĂ PENTRU LEGALITATE:
SECRETAR GENERAL AL COMUNEI,
Adelina-Cristina LERA**

